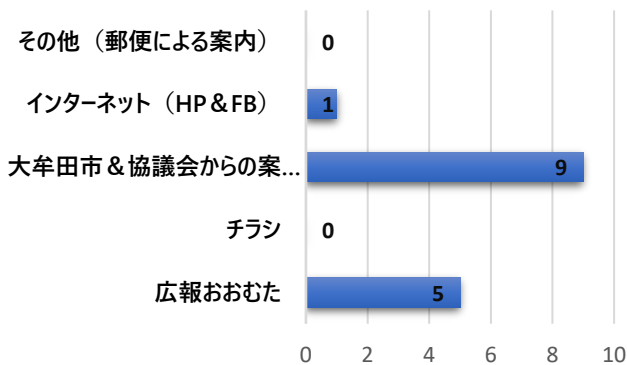
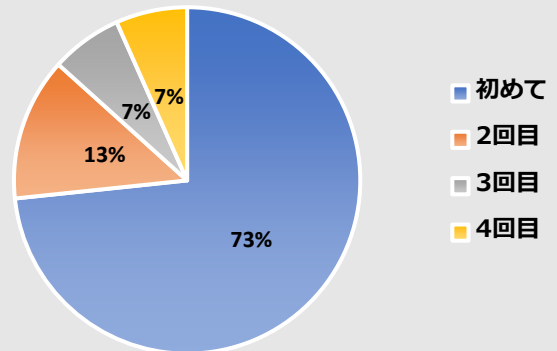


(1) 相談会はどうして知りましたか (n=15)



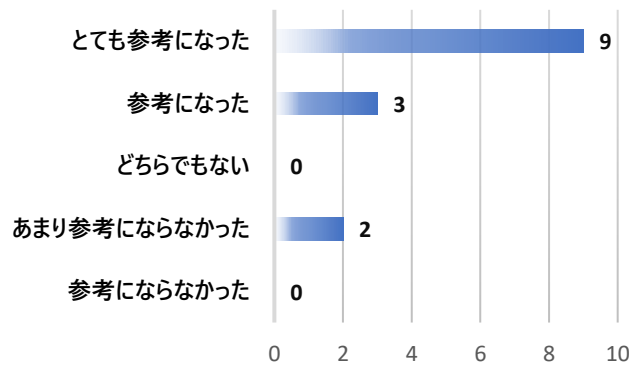
開催周知のメインは、協議会からのダイレクトメールまたは広報おおむたである。

(2) 今回の相談会は何回目の参加ですか？ (n=15)



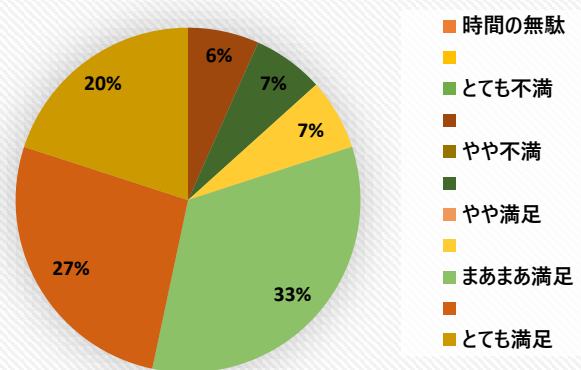
今回の相談者は、「初めて相談する」が7割強を占めるが、毎回リピーターも一定数いる。

(3) 相談会の対応はいかがでしたか？ (n=14)



対応については、毎回「とても参考になった」との意見が多数を占めるが、今回は「あまり参考にならなかった」の意見もあった点は反省。

(5) 今日の相談会の満足度を教えてください (n=15)



満足度については、まあまあ満足以上が3/4の評価を得る一方で、とても不満～やや不満が2人いた。相談を受ける側の対応力向上も検討か。

(3) 相談会の対応はいかがでしたか？（自由記述）

- ・物件が難しいので。
- ・様々な話が聞けて良かった。
- ・第三者の立場で冷静に判断できる助言がありました。
- ・心配していた課題が明確になった。
- ・法律等が分ってよかった。
- ・分かりやすく説明していただき、ありがとうございます。
- ・丁寧に聞いて下さり、手順を教えてくれた。

(4) 相談会について気づかれたこと（自由記載）

- ・もう少し時間があれば、もっと詳しく聞けたと思います。
- ・待合室での案内係員がいればよいと思った。
- ・又、相談に伺いたい。
- ・さらに次の数回相談させてもらい、解決に近づこうと思います。
- ・行政書士、不動産屋さんからいろいろ教えてもらった。
- ・手続きが終わり、又、相談したい。
- ・空き家で困っている人が多く、両親（高齢）だけでは通い解決することは難しいので、力になりたいと思いました。